

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky ve smyslu § 1751 (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi Nabízejícím a Zákazníkem (dále jen „Smluvní strany“) dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Odchylné ujednání v nabídce Nabízejícího má přednost před těmito VOP.

### 2. Cena a platební podmínky

Cena je sjednána dohodou a je uvedena bez DPH. Výše DPH bude stanovena dle legislativních požadavků platných ke dni zdanitelného plnění.

Příspěvek na likvidaci elektroodpadu je zahrnut v ceně dodávky.

Uvedená cena je platná pouze pro objednání nabízené dodávky jako celku. V případě rozporu mezi objednávkou Zákazníka a nabídkou si Nabízející vyhrazuje právo ceny změnit.

Činnosti nad rámec rozsahu plnění budou prováděny na základě oboustranně odsouhlaseného písemného požadavku a následně fakturovány Zákazníkovi dle skutečných nákladů.

Nabízející je oprávněn vystavit fakturu Zákazníkovi na základě oboustranně podepsaného dílčího / konečného předávacího protokolu.

Splatnost faktur je 21 dní od data vystavení. Platba 100 % po předání Díla.

Každá platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem na účet Nabízejícího.

V případě, že důvody na straně Zákazníka nebo konečného zákazníka neumožní plynulé provádění prací v dohodnutém termínu a Nabízející bude nucen z těchto důvodů přerušit provádění prací na dobu delší než 14 dní, je Nabízející oprávněn fakturovat smluvní cenu již uskutečněných dodávek, případně smluvní cenu za prostoje nebo smluvní cenu za opakované uvádění zařízení do provozu a další náklady vzniklé organizaci.

### 3. Termín plnění

Termín plnění Díla začíná běžet od oboustranného potvrzení objednávky / podpisu smlouvy o Dílo.

### 4. Záruka

Záruka za jakost zboží je stanovena dle výrobce.

Záruka kvality provedených prací je 24 měsíců od předání Díla.

Záruka se nevztahuje na spotřební materiál a na komponenty, materiál a/nebo části nedodané Nabízejícím a na vady vzniklé běžným opotřebením, způsobené nešetrným zacházením, neodbornými zásahy, nedodržením technických podmínek pro provozování a na vady vzniklé v důsledku neodborného používání, nesprávnou obsluhou či údržbou, vnějšími událostmi a vyšší mocí.

Nabízející neodpovídá za vady, které jsou způsobeny předáním nesprávných podkladů, informací nebo pokynů a pokud Zákazník, případně třetí osoba provede opravu nebo změnu na Díle bez předchozího souhlasu Nabízejícího.

### 5. Způsob převzetí

Písemným protokolem po předání a převzetí Díla.

### 6. Přechod vlastnických práv a nebezpečí škody

Přechod vlastnických práv na Zákazníka nastává až po úplném uhrazení vystavené faktury. Nebezpečí škody přechází na Zákazníka po předání Díla.

### 7. Omezení odpovědnosti za škody

Smluvní strany se dohodly, že přiměřená a předvídatelná míra celkové zodpovědnosti Nabízejícího za veškeré škody a nároky jakkoliv vzniklé (dále „náhrada škody“), které ke dni podpisu příslušné smlouvy obě smluvní strany očekávaly jako možné následky porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a které by byly očekávány ve spojení s danými fakty a cíli této smlouvy, nepřekročí částku rovnající se 100 % smluvní ceny dle nabídky Nabízejícího, rovněž je vyloučena odpovědnost Nabízejícího za jakékoliv následné a nepřímé újmy (ušlý zisk apod.), vzniklé v souvislosti s prováděním či užitím Díla. Smluvní strany se dohodly, že tato omezená zodpovědnost za náhradu škody vyplývající z této smlouvy je přiměřená okolnostem a předmětu smlouvy a obchodním vztahům. Tímto není omezena zodpovědnost Zákazníka za úhradu veškerých řádně splatných nákladů vyplývajících ze smlouvy. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok. To platí i pro právo na náhradu škody způsobené vadou výrobku.

### 8. Sankce a smluvní pokuty

Ocitne-li se Zákazník v prodlení s platbou, je Nabízející oprávněn požadovat a Zákazník je povinen zaplatit úroky z prodlení, výše úroků z prodlení bude stanovena podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky v platném znění, nebo podle příslušné právní úpravy, která by v budoucnu nahradila výše zmíněné nařízení v dotčeném rozsahu.

V případě nedodržení termínu předání Díla je Zákazník oprávněn požadovat po Nabízejícím 0,05% z ceny za Dílo za každý den prodlení.

Pokud za nedodržení termínu předání Díla prokazatelně neodpovídá Nabízející, nevztahuje se na něj výše uvedená pokuta.

Celková výše všech možných smluvních pokut Nabízejícímu je omezena do 5% z celkové ceny za Dílo.

### 9. Reklamacce

Zákazník musí reklamaci uplatnit písemně u Nabízejícího (elektronicky nebo dopisem). Email pro zasílání reklamací je [reklamace@elmep.cz](mailto:reklamace@elmep.cz).

Zákazník předloží kopii předávacího protokolu k zakázce, ke které je záruka uplatňována a oznámení vady včetně popisu. Nabízející potvrdí převzetí reklamacce a seznámí Zákazníka s výsledkem přezkoumání reklamacce a návrhem řešení. Pokud se prokáže, že je reklamacce neoprávněná, hradí veškeré náklady spojené s jejím vyřízením Zákazník.

V případě výměny zboží nebo opravy se záruka neprodlužuje, ale platí původní sjednaná lhůta. Zákazník ztrácí nárok na reklamaci produktu v případě, že nedodrží pokyny výrobce pro instalaci, údržbu, provoz a obsluhu zařízení. K odstranění závad poskytne Zákazník Nabízejícímu spolupůsobení nutné k odstranění závady. Pokud Nabízející požádá, nesmí Zákazník po uplatnění reklamacce až do ukončení reklamačního řízení bez souhlasu Nabízejícího zboží, kterého se reklamacce týká, užívat a disponovat s ním.

### 10. Ostatní informace

Servis zajišťuje ELMEP s.r.o. se sídlem V Růžovém údolí 556, Kralupy nad Vltavou.

Nabízející je držitelem certifikátu managementu kvality ČSN EN ISO 9001:2016 a managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ČSN OHSAS 18001:2008.

Nabízející plní povinnosti vyplývající ze Sbírky zákonů č. 477/2001 o obalech a o změně některých zákonů (zákon o obalech) uzavřenou smlouvou se společností EKO-KOM a.s., o sdruženém plnění zpětného odběru obalů – klientské číslo EK-F00027405.

Povinnosti vyplývající ze Sbírky zákonů 185/2001 o odpadech a změně některých dalších zákonů a Vyhlášky č. 352/2005 o podrobnostech nakládání s elektrozařízeními a elektroodpady plní ELMEP s.r.o. v rámci kolektivního systému ASEKOL a.s. – klientské číslo 2005/10/10/384.

#### **11. Závěrečná ustanovení**

Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle obou Smluvních stran.

Vše, co není v nabídce uvedeno, bude řešeno v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.