

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky ve smyslu § 1751 (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi Nabízejícím a Zákazníkem (dále jen „Smluvní strany“) dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Odchylné ujednání v nabídce Nabízejícího má přednost před těmito VOP.

2. Cena a platební podmínky

Cena je sjednána dohodou a je uvedena bez DPH. Výše DPH bude stanovena dle legislativních požadavků platných ke dni zdanitelného plnění.

Příspěvek na likvidaci elektroodpadu je zahrnut v ceně dodávky.

Uvedená cena je platná pouze pro objednání nabízené dodávky jako celku. V případě rozporu mezi objednávkou Zákazníka a nabídkou si Nabízející vyhrazuje právo ceny změnit.

Nabízející je oprávněn vystavit fakturu Zákazníkovi na základě oboustranně podepsaného dodacího listu.

Splatnost faktur je 21 dní od data vystavení. Platba 100 % po dodání Zboží.

Každá platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem na účet Nabízejícího.

3. Dodací podmínky

Dodací lhůta začíná běžet od oboustranného potvrzení objednávky / podpisu kupní smlouvy.

Zboží bude dodáno na základě dodací doložky EXW ELMEP s.r.o. dle Incoterms 2010.

4. Záruka

Záruka za jakost zboží je stanovena dle výrobce.

Záruka se nevztahuje na spotřební materiál a na komponenty, materiál a/nebo části nedodané Nabízejícím a na vady vzniklé běžným opotřebením, způsobené nešetrným zacházením, neodbornými zásahy, nedodržením technických podmínek pro provozování a na vady vzniklé v důsledku neodborného používání, nesprávnou obsluhou či údržbou, vnějšími událostmi a vyšší mocí.

Nabízející neodpovídá za vady, které jsou způsobeny předáním nesprávných podkladů, informací nebo pokynů a pokud Zákazník, případně třetí osoba provede opravu nebo změnu na Zboží bez předchozího souhlasu Nabízejícího.

5. Způsob převzetí

Dodacím listem.

6. Přechod vlastnických práv a nebezpečí škody

Přechod vlastnických práv na Zákazníka nastává až po úplném uhrazení vystavené faktury. Nebezpečí škody přechází na Zákazníka při převzetí zboží dopravcem.

7. Omezení odpovědnosti za škody

Smluvní strany se dohodly, že přiměřená a předvídatelná míra celkové zodpovědnosti Nabízejícího za veškeré škody a nároky jakkoliv vzniklé (dále „náhrada škody“), které ke dni podpisu příslušné smlouvy obě smluvní strany očekávaly jako možné následky porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a které by byly očekávány ve spojení s danými fakty a cíli této smlouvy, nepřekročí částku rovnající se 100 % smluvní ceny dle nabídky Nabízejícího, rovněž je vyloučena odpovědnost Nabízejícího za jakékoliv následné a nepřímé újmy (ušlý zisk apod.), vzniklé v souvislosti s prováděním či užitím Díla.

Smluvní strany se dohodly, že tato omezená zodpovědnost za náhradu škody vyplývající z této smlouvy je přiměřená okolnostem a předmětu smlouvy a obchodním vztahům. Tímto není omezena zodpovědnost Zákazníka za úhradu veškerých řádně splatných nákladů vyplývajících ze smlouvy. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok. To platí i pro právo na náhradu škody způsobené vadou výrobku.

8. Sankce a smluvní pokuty

Ocitne-li se Zákazník v prodlení s platbou, je Nabízející oprávněn požadovat a Zákazník je povinen zaplatit úroky z prodlení, výše úroků z prodlení bude stanovena podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky v platném znění, nebo podle příslušné právní úpravy, která by v budoucnu nahradila výše zmíněné nařízení v dotčeném rozsahu.

V případě nedodržení termínu předání Zboží je Zákazník oprávněn požadovat po Nabízejícím 0,05% z ceny za Zboží za každý den prodlení.

Pokud za nedodržení termínu předání Zboží prokazatelně neodpovídá Nabízející, nevztahuje se na něj výše uvedená pokuta.

Celková výše všech možných smluvních pokut Nabízejícímu je omezena do 5% z celkové ceny za Zboží.

9. Reklamacce

Zákazník musí reklamaci uplatnit písemně u Nabízejícího (elektronicky nebo dopisem). Email pro zasílání reklamací je reklamace@elmep.cz.

Zákazník předloží kopii předávacího protokolu k zakázce, ke které je záruka uplatňována a oznámení vady včetně popisu. Nabízející potvrdí převzetí reklamacce a seznámí Zákazníka s výsledkem přezkoumání reklamacce a návrhem řešení. Pokud se prokáže, že je reklamacce neoprávněná, hradí veškeré náklady spojené s jejím vyřízením Zákazník.

V případě výměny zboží se záruka neprodlužuje, ale platí původní sjednaná lhůta. Zákazník ztrácí nárok na reklamaci produktu v případě, že nedodrží pokyny výrobce pro instalaci, údržbu, provoz a obsluhu zařízení. K odstranění závad poskytne Zákazník Nabízejícímu spolupůsobení nutné k odstranění závady. Pokud Nabízející požádá, nesmí Zákazník po uplatnění reklamacce až do ukončení reklamačního řízení bez souhlasu Nabízejícího zboží, kterého se reklamacce týká, užívat a disponovat s ním.

10. Ostatní informace

Nabízející je držitelem certifikátu managementu kvality ČSN EN ISO 9001:2016 a managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ČSN OHSAS 18001:2008.

Nabízející plní povinnosti vyplývající ze Sbírky zákonů č. 477/2001 o obalech a o změně některých zákonů (zákon o obalech) uzavřenou smlouvou se společností EKO-KOM a.s., o sdruženém plnění zpětného odběru obalů – klientské číslo EK-F00027405.

Povinnosti vyplývající ze Sbírky zákonů 185/2001 o odpadech a změně některých dalších zákonů a Vyhlášky č. 352/2005 o podrobnostech nakládání s elektrozařízeními a elektroodpady plní ELMEP s.r.o. v rámci kolektivního systému ASEKOL a.s. – klientské číslo 2005/10/10/384.

11. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle obou Smluvních stran.

Vše, co není v nabídce uvedeno, bude řešeno v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.